

INDOOR ACTION

Algemene voorwaarden Indoor Action B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Indoor Action: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Indoor Action B.V. gevestigd aan de Boekhorstenstraat 75 te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 97619876;
 - b. lidmaatschap: het lidmaatschap dat het lid bij Indoor Action heeft afgesloten;
 - c. lid: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een lidmaatschap bij Indoor Action heeft afgesloten of bij Indoor Action wenst af te sluiten;
 - d. website: de website www.indooraction.nl waarop het lid zich kan inschrijven bij Indoor Action;
 - e. Indoor Action app: de applicatie van Indoor Action die het lid kan downloaden;
 - f. Sportcentrum: het sportcentrum van Indoor Action.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder afgesloten lidmaatschap.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, dan blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op het lidmaatschap van kracht.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Indoor Action vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Indoor Action niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Indoor Action in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Indoor Action heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op het lidmaatschap van toepassing te verklaren. Het lid wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld. Indien de wijziging nadelig is voor het lid, dan heeft het lid het recht het lidmaatschap op te zeggen tegen de dag waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
- 2.7. Alle tegoeden, zoals het bartegoed en reeds voldaan lidmaatschapsgeld zijn nimmer in te wisselen of uit te betalen in geld.

INDOOR ACTION

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Het aanbod van Indoor Action is vrijblijvend.
- 3.2. Aanbiedingen of speciale acties gelden niet automatisch voor toekomstige lidmaatschappen.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, e-mailberichten of op de website binden Indoor Action niet.
- 3.4. Vermelde tarieven zijn inclusief btw.

Artikel 4. Afsluiten van het lidmaatschap en intake

- 4.1. Het lidmaatschap is afgesloten op het moment dat:
 - a. Het lid het inschrijfformulier op de website heeft ingevuld en heeft ingestuurd, OF;
 - b. Het lid zich heeft ingeschreven middels een IPad in het sportcentrum.
- 4.2. Het lidmaatschap kan pas afgesloten worden nadat het lid heeft aangeklikt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 4.3. Na de inschrijving stuurt Indoor Action het lid via de e-mail een bevestiging. Heeft het lid geen bevestigingse-mail ontvangen, dan dient het lid contact op te nemen met Indoor Action.
- 4.4. Indien daar om gevraagd wordt, dient het lid zich bij de inschrijving te identificeren middels paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. De minimale leeftijd voor inschrijving is 15 jaar. Er wordt vanuit gegaan dat een minderjarige toestemming heeft van de ouders of voogd. Indien een ouder of voogd bezwaar heeft, dient diegene schriftelijk of via de e-mail bezwaar te maken bij de administratie.
- 4.5. Ten behoeve van de toegangscontrole gaat het lid ermee akkoord dat er een foto wordt opgenomen in de ledenadministratie.
- 4.6. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 4.7. Een eerste intake bij inschrijving is verplicht. Let wel, zonder uitvoer van deze intake zal het lidmaatschap altijd van start gaan op de gekozen datum.
- 4.8. Alle lidmaatschappen zijn flexibel, d.w.z. dat het lid binnen de openingstijden van het sportcentrum zelf mag bepalen wanneer en welke sportactiviteit hij gaat volgen. Tenzij het lid een 1 x per week lidmaatschap of een Strippenkaart heeft afgesloten, dan zijn het aantal bezoeken beperkt gelang het gekozen lidmaatschap of Strippenkaart.
- 4.9. Toegang tot het centrum wordt verkregen middels de scanfunctie in de Indoor Action Admin app. Zie artikel 15.3.

Artikel 5. Herroepingsrecht

- 5.1. Het lid heeft het recht het lidmaatschap binnen 14 dagen na het afsluiten van het lidmaatschap te ontbinden.
- 5.2. Wil het lid gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient het lid dat binnen 14 dagen na het afsluiten van het lidmaatschap uitdrukkelijk via de e-mail aan Indoor Action kenbaar te maken.

INDOOR ACTION

5.3. Indoor Action zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat het lid een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de eventueel reeds betaalde kosten aan het lid terugbetalen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van het lid reeds in de ontbindingsperiode een aanvang is gemaakt met de uitvoering van het lidmaatschap. In een dergelijk geval dient het lid de prijs voor het lidmaatschap te betalen, betaling geschiedt per betaalperiode.

Artikel 6. Looptijd, verlenging en opzegging

- 6.1. Het lidmaatschap kan worden aangegaan voor een bepaalde periode of voor onbepaalde tijd. Het lidmaatschap voor onbepaalde tijd wordt aangeduid met "FLEX lidmaatschap".
- 6.2. Het FLEX lidmaatschap kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 4 betalingsweken, bij een wekelijkse betaling of 1 betaalmaand bij een maandelijkse betaling.
- 6.3. Het lidmaatschap dat voor een bepaalde periode is aangegaan wordt na het verstrijken van de looptijd automatisch omgezet in een FLEX lidmaatschap, tenzij het lidmaatschap overeenkomstig artikel 6.4 is opgezegd.
- 6.4. Het lid kan het lidmaatschap voor een bepaalde periode tegen het einde van de looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 betalingsweken, bij een wekelijkse betaling of 1 betaalmaand bij een maandelijkse betaling.
- 6.5. Opzegging dient middels het beëindigingsformulier te geschieden op de website www.indooraction.nl.
- 6.6. Bij de verlenging van een lidmaatschap gelden dezelfde tarieven, tenzij artikel 10.2 van toepassing.
- 6.7. Bovenstaande artikelen 6.1 t/m 6.6 zijn niet van toepassing op de Strippenkaart.
- 6.8. Een Strippenkaart is per Strip 1 maand geldig van de ingangsdatum. (bijv. 10 Strippen = 10 maanden)
- 6.9. Restitutie van niet gebruikte Strippen is in geen geval mogelijk.

Artikel 7. Tussentijdse beëindiging

- 7.1. Het lidmaatschap tussentijds beëindigen is enkel in twee gevallen mogelijk:
 - a. Op medische gronden OF;
 - b. Bij het verhuizen buiten een straal van 15 km van het sportcentrum m.u.v. actieabonnementen.In beide gevallen is een bewijs vereist en blijft de opzegtermijn van 4 weken gelden.

Artikel 8. Tijdelijk opschorten

- 8.1. In geval van letsel, ziekte, operatie of een langdurige blessure kan na schriftelijke of elektronische toestemming van Indoor Action het lidmaatschap tijdelijk stopgezet worden en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring. Het tijdelijk stopzetten van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht en is alleen mogelijk met het invoeren van een einddatum. De

INDOOR ACTION

einddatum van het lidmaatschap wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting.

Artikel 9. Prijswijzigingen

- 9.1. Indoor Action is gerechtigd elk kalenderjaar haar lidmaatschapsprijzen te indexeren en eventueel te verhogen. Het lid wordt schriftelijk of via de e-mail ruim van tevoren van een tariefwijziging in kennis gesteld.
- 9.2. Indien het tarief wordt verhoogd, dan heeft het lid het recht het lidmaatschap (tussentijds) op te zeggen tegen de dag waarop de tariefwijziging in werking treedt.

Artikel 10. Studentenlidmaatschap

- 10.1. Indien het lid onder de 30 jaar is en een voltijd volgt, dan kan het in aanmerking komen voor een studentenlidmaatschap. Indoor Action vraagt hiervoor een bewijs van inschrijving.
- 10.2. De maximale periode van het studentenlidmaatschap is ongeacht de gekozen lidmaatschapsvorm per studiejaar. Na elke studiejaar (1 september) zal het lidmaatschap automatisch worden omgezet naar het FLEX lidmaatschap, tenzij het lid voor aanvang van het volgende studiejaar (1 september) aantoont dat het lid nog steeds voldoet aan de voorwaarden van het studentenlidmaatschap. Het lid is hier zelf verantwoordelijk voor.
- 10.3. Elk schooljaar dient het lid voor 1 september een nieuw bewijs van studie aan te tonen. Het lid is hier zelf verantwoordelijk voor. Indien voor 1 september niet is aangetoond dat het lid nog steeds aan de voorwaarden voldoet, dan zal het lidmaatschap automatisch omgezet worden naar het FLEX lidmaatschap.

Artikel 11. Groepskorting

- 11.1. Het lid kan in aanmerking komen voor groepskorting onder bepaalde voorwaarden. Deze korting wordt gegeven aan groepen vanaf 4 personen. Hiervoor geldt een speciaal tarief. De voorwaarden zijn gelijk aan het FLEX lidmaatschap bij Indoor Action, dus inclusief alle faciliteiten. Een groep kan bestaan uit familie (wonend op hetzelfde adres), leden van dezelfde (sport)vereniging of collega's van hetzelfde bedrijf. De groep wordt vertegenwoordigd door 1 persoon, zijnde of het gezinshoofd bij een familie, of de voorzitter of penningmeester van de (sport)vereniging of de HR-manager van hetzelfde bedrijf.
- 11.2. Dit lidmaatschap kent een afgesproken contractduur van 4 weken, wat ingaat vanaf het moment dat minimaal 4 personen van de groep de overeenkomst hebben ondertekend en de contactpersoon toestemming heeft gegeven. Het lidmaatschap wordt automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het lidmaatschap tegen het einde van de looptijd is opgezegd met een opzegtermijn van 4 weken. Het groepslidmaatschap voor onbepaalde tijd kan te allen tijde opgezegd worden en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. Aanmelding kan alleen op vertoon van een bewijs dat het lid onderdeel uitmaakt van de groep. De betaling gaat individueel.

INDOOR ACTION

Artikel 12. Verplichtingen van het lid

- 12.1. De gegevens en informatie die het lid aan Indoor Action verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
- 12.2. Indien het lid verhuist, dan dient het lid zo spoedig mogelijk zijn nieuwe adres aan Indoor Action door te geven.
- 12.3. Bij lichamelijke klachten is het lid zelf verantwoordelijk voor het consulteren van zijn huisarts of fysiotherapeut, voordat hij een training (programma) start
- 12.4. Het lid dient het sporten te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan het lid redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van het sporten schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.
- 12.5. Het lid is zich ervan bewust dat door het sporten in het sportcentrum blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Indoor Action.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. De betaling geschiedt via automatische incasso. Per afgesproken betaalperiode wordt het lidmaatschapsgeld afgeschreven van de door het lid opgegeven IBAN nummer.
- 13.2. Bij een niet tijdig ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering, ontvangt het lid via de e-mail een herinnering waarbij het lid zelf het verschuldigde bedrag kan overmaken. Hiervoor worden direct €2,50 storneringskosten in rekening gebracht.
- 13.3. Als het lid een betalingsachterstand heeft en het lid wenst toegang tot het sportcentrum, dan wordt het lid in kennis gesteld van de betalingsachterstand en kan het lid het verschuldigde bedrag pinnen aan de balie van het sportcentrum.
- 13.4. Toegang tot het sportcentrum kan worden geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 13.5. Indien Indoor Action over dient te gaan tot overdracht van haar vordering op het lid, is het lid tevens alle buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd. De buitengerechterlijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 13.6. Restitutie van reeds betaald lidmaatschapsgelden is in geen geval mogelijk.

Artikel 14. Openingstijden en wijzigingen

- 14.1. De openingstijden van het sportcentrum staan op de website.
- 14.2. Indoor Action behoudt zich het recht voor om het lesrooster, de openings- en sluitingstijden te wijzigen.

Artikel 15. Mobiele applicaties

- 15.1. Indoor Action maakt gebruik van 2 applicaties. Met het aangaan van de overeenkomst geeft het lid automatisch akkoord op het gebruik van beide apps.

INDOOR ACTION

- 15.2. De “Indoor Action” app is een integraal onderdeel van de sportbeleving bij Indoor Action. Lessen worden hierin geboekt, fitness schema’s zijn hierin oproepbaar en de meet- en weeggegevens van het lid worden hierin opgeslagen. Ook wordt er via de Indoor Action app belangrijke informatie omtrent lessen, challenges en andere wetenswaardigheden gecommuniceerd.
- 15.3. De “Indoor Action Admin” app dient gebruikt te worden om toegang tot het centrum te verkrijgen. Verder kunnen hier betalingen via iDeal in gedaan worden en kan het lid zijn of haar gegevens en lidmaatschap inzien.

Artikel 16. Groepslessen

- 16.1. In het lesrooster staan de tijden, dagen, sportactiviteiten en studioruimtes aangegeven. Het reserveren van groepslessen vindt plaats via de Indoor Action app.
- 16.2. De docent van de les zal voor aanvang van de les de aanwezigheid van het lid verifiëren. Indien het lid niet aanwezig is in de les, dan ontvangt het lid een bericht via de Indoor Action app om het lid te laten weten dat het lid een les heeft gemist. Na herhaaldelijk missen van lessen kan de mogelijkheid om te reserveren tijdelijk opgeschort worden.
- 16.3. Heeft het lid geen smartphone of is er een andere reden waarom het lid de Indoor Action app niet kan gebruiken, dan biedt Indoor Action een alternatief aan voor het maken van een reservering: de MyWellness band. De MyWellness band kan het lid kopen of huren bij Indoor Action. Hiermee kan het lid bij een Unity zuil in het sportcentrum inloggen in de MyWellness omgeving om op die manier een les te boeken.

Artikel 17. Hygiëne en veiligheid

- 17.1. Met het oog op hygiëne is het dragen van schone sportkleding, sportschoenen die niet afgeven en het gebruik van een handdoek verplicht. Fitnessapparatuur en andere toestellen dienen na de training door het lid schoongemaakt te worden.
- 17.2. Fitnessstoestellen en/of oefeningen mogen alleen uitgevoerd worden zoals uitgelegd en/of volgens voorbeeld. Het gebruik van de faciliteiten is altijd op eigen risico.

Artikel 18. Kluisjes

- 18.1. Gebruik van kluisjes is gratis. De pincodes van de kluisjes worden na 8 uur automatisch gewist. Het is dus niet mogelijk spullen in een kluisje achter te laten.

Artikel 19. Sauna

- 19.1. De sauna is voor gemengd gebruik. Voor zowel mannen als vrouwen geldt dat het dragen van (bad)kleding niet toegestaan is. Het gebruik van een schone handdoek en badslippers is verplicht, evenals vooraf douchen. Leden met een huidaandoening en/of open wond mogen géén gebruik maken van de sauna. Scheren, nagels knippen en andere lichaamsverzorging zijn verboden, evenals ongewenste en gewenste intimiteiten. Overtreding van deze regelgeving kan leiden tot directe uitzetting uit het saunalandschap en eventuele beëindiging van het lidmaatschap.

INDOOR ACTION

19.2. Het saunalandschap is dagelijks geopend, voor de actuele openingstijden verwijzen we naar de website www.indooraction.nl.

Artikel 20. Fysiotherapie

20.1. Indoor Action verhuurt de behandelkamer aan zelfstandige sportmassieurs en fysiotherapeuten. Informatie over tijden en tarieven voor sportmassage en fysiotherapie is verkrijgbaar aan de balie van het sportcentrum. Op geen enkele wijze is Indoor Action verantwoordelijk voor deze service.

Artikel 21. Kindertoezicht

21.1. Het kindertoezicht is toegankelijk voor kinderen van 0 t/m 3 jaar. Dit betreft geen officiële kinderopvang of peuterspeelzaal. Het is een extra service die Indoor Action biedt, zodat ouders ongestoord kunnen sporten. Reserveren is niet nodig, Indoor Action hanteert geen limiet met betrekking tot het aantal kinderen. Alle kinderen dienen hun voeding gehad te hebben en een schone luier om en bij zich te hebben. De openingstijden staan vermeld op de website. Kinderen mogen maximaal 2 uur in de kinderopvang verblijven.

Artikel 22. Beeldopname

22.1. In of in de omgeving het sportcentrum kunnen beeldopnames van leden gemaakt worden. Voor meer informatie hierover zie het privacy statement van Indoor Action: <https://www.indooraction.nl/privacy-policy>.

Artikel 23. Indoor Action cultuur

23.1. Om de gezellige en informele sfeer bij het sportcentrum te behouden, zijn er huisregels. Deze regels zijn over het algemeen simpel, logisch en goed te verklaren. Wanneer blijkt dat omgangsvormen vervagen, zullen de huisregels aangepast of aangescherpt worden. Indien de algemene voorwaarden (indirect) discriminerend (kunnen) zijn, dient de betrokkene in overleg te treden met de bedrijfsleider van Indoor Action om te zoeken naar een passende oplossing. Het is niet toegestaan in het sportcentrum:

- a. Vernielingen aan te brengen;
- b. Een ander lid te stalken, lastig te vallen, te mishandelen, seksueel te intimideren, te bedreigen, een onveilig gevoel te geven, te discrimineren, te beledigen of lang aan te staren;
- c. Te sissen of andere geluiden te maken naar een lid;
- d. Asociaal gedrag te vertonen;
- e. Luidruchtig te zijn;
- f. Overlast te veroorzaken;
- g. Gedrag te vertonen dat in strijd is met de wet of de goede zeden of dat onhygiënisch is;
- h. Onder invloed te zijn van drank of drugs.
- i. Telefoneren mag alleen in de horecaruimte, berichten (sms'en, appen, etc.) alleen zonder geluid (tril/stil).

INDOOR ACTION

- 23.2. Consumpties die aan de bar besteld zijn, moeten dezelfde dag betaald worden.
- 23.3. Verkoop/handel/ruil en/of andere zaken waar Indoor Action niet van op de hoogte is, is verboden.
- 23.4. Het lid dient de Nederlandse of de Engelse taal te begrijpen en te spreken. Deze eis wordt gesteld om:
 - a. Misstanden in het sportcentrum te voorkomen;
 - b. Ervoor te zorgen dat het lid de instructies en regels van Indoor Action begrijpt;
 - c. Ervoor te zorgen dat leden onderling met elkaar kunnen communiceren;
 - d. Een veilige sfeer te creëren.
- 23.5. I.v.m. de veiligheid raadt Indoor Action het lid aan geen sieraden te dragen tijdens het sporten.
- 23.6. Het dragen van een hoofddeksel is niet toegestaan, tenzij het hoofddeksel wordt gedragen voor geloofsovertuiging.
- 23.7. Tijdens het sporten dient het lid geschikte sportkleding en schoeisel te dragen.
- 23.8. Heren zijn verplicht een T-shirt met mouw te dragen, een singlet of haltershirt is niet toegestaan.
- 23.9. In de fitnessruimte is het dragen van slippers of sandalen niet toegestaan, schoeisel dient altijd volledig gesloten te zijn. Het lid dient schoeisel te dragen die aan de onderkant schoon zijn en die niet gebruikt wordt voor buiten.
- 23.10. Het lid is verplicht een handdoek bij zich te hebben tijdens alle sportactiviteiten.
- 23.11. Tassen, jassen en andere persoonlijke spullen horen thuis in een kluisje. Het is niet toegestaan deze mee te nemen in de studio's of fitnessruimte.
- 23.12. Alleen personeel van Indoor Action mag de licht- en geluidsinstallatie bedienen en deuren of ramen openzetten of dichtdoen.
- 23.13. Indoor Action bewaart gevonden voorwerpen en goederen niet langer dan 8 dagen.
- 23.14. Huisdieren zijn niet toegestaan.
- 23.15. Indien een lid i.v.m. het overtreden van deze algemene voorwaarden en/of van de huisregels van Indoor Action een officiële waarschuwing heeft gekregen en het gedrag van het lid is niet verbeterd, dan kan dat voor Indoor Action een reden zijn om het lidmaatschap te ontbinden.

Artikel 24. Aansprakelijkheid

- 24.1. Indoor Action kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 26.2;
 - b. Enige daad of nalatigheid van het lid, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en
 - c. het negeren van instructies.
- 24.2. Indoor Action is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Indoor Action is uitgegaan van door het lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

INDOOR ACTION

- 24.3. Het sporten in het sportcentrum geschiedt geheel op eigen risico. Het lid is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens het sporten in het sportcentrum. Indoor Action kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens het sporten in het sportcentrum. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens het sporten in het sportcentrum komen geheel voor rekening van het lid, tenzij het ongeval is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Indoor Action.
- 24.4. Het lid dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door Indoor Action. Indien het lid weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is het lid verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 24.5. Indoor Action kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van het lid in het sportcentrum.
- 24.6. Het is mogelijk dat een of meerdere fitnessapparaten tijdelijk buiten gebruik zijn gesteld. Indoor Action kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld en het tijdelijk buiten gebruik zijn van een fitnessapparaat geeft het lid niet het recht op enige vorm van compensatie.
- 24.7. Indien Indoor Action aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Indoor Action beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Indoor Action gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Indoor Action beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enig dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de maandelijks vergoeding die het lid betaalt voor het lidmaatschap.

Artikel 25. Overmacht

- 25.1. Indoor Action is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder het lidmaatschap indien er sprake is van overmacht.
- 25.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie en computervredebreuk door derden, verkeersstoring, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, epidemieën, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop Indoor Action geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 25.3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan heeft Indoor Action het recht de overeenkomst daarop aan te passen, zonder dat het lid recht heeft op (financiële) compensatie, tenzij de wijziging leidt tot financieel voordeel voor Indoor Action.

INDOOR ACTION

Artikel 26. Persoonsgegevens

- 26.1. Indoor Action verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Indoor Action kan het lid het privacy statement van Indoor Action raadplegen, hiervoor verwijst Indoor Action het lid naar:
<https://www.indooraction.nl/privacy-policy>.
- 26.2. Voor het privacy statement omtrent de gegevens in het Mywellness account van het lid en de Indoor Action app verwijst Indoor Action het lid naar:
<https://mywellness.com/cloud/Terms/Privacy>.
- 26.3. Voor het privacy statement omtrent de gegevens in het Sportivity account van het lid en de Indoor Action Admin app verwijst Indoor Action het lid naar:
<https://www.boss.nl/privacy-sportivity-app/>.

Artikel 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 27.1. Alle geschillen tussen het lid en Indoor Action zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Indoor Action gevestigd is.
- 27.2. Het lid heeft 1 maand de tijd nadat Indoor Action zich schriftelijk jegens het lid op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 28. Wijzigingsbeding

- 28.1. Indoor Action is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bij wijzigingen wordt de gewijzigde algemene voorwaarden ter hand gesteld en wordt het lid in de gelegenheid gesteld de overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW. Indoor Action informeert het lid minimaal 2 maanden van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Ontbinding van de overeenkomst door het lid naar aanleiding van de wijzigingen gebeurt met inachtneming van in artikel 6 vermelde opzegtermijn van deze algemene voorwaarden.

INDOOR ACTION

General terms and conditions Indoor Action B.V.

Article 1. Definitions

- 1.1. These general terms and conditions use the following definitions, unless expressly indicated otherwise, or determined otherwise by the context:
- a. Indoor Action: the user of these general terms and conditions: Indoor Action B.V., located at Boekhorstenstraat 75 in Arnhem, registered with the Chamber of Commerce with number 97619876;
 - b. membership: the Indoor Action membership concluded by the member;
 - c. member: the natural person or legal entity who or which has concluded an Indoor Action membership wishes to conclude an Indoor Action membership;
 - d. website: the www.indooraction.nl website on which the member can sign up with Indoor Action;
 - e. Indoor Action app: the Indoor Action application which the member can download;
 - f. sports centre: the Indoor Action sports centre.

Article 2. General

- 2.1. These general terms and conditions govern all concluded memberships.
- 2.2. Any deviations from these general terms and conditions will only be valid if agreed in writing or by e-mail.
- 2.3. If provisions that deviate from these general terms and conditions have been agreed on for certain topics, these general terms and conditions will continue to govern the remainder of the membership.
- 2.4. If one or more provisions of these general terms and conditions are found to be invalid or void, the remaining provisions of these general terms and conditions will remain in full force and effect. Indoor Action will replace the invalid or void provisions, in which respect the purpose and scope of the original provision(s) will be observed as much as possible.
- 2.5. Insofar as Indoor Action does not require strict compliance with these general terms and conditions, this will not mean that their provisions will not apply, or that Indoor Action will lose its right to require strict observance of the provisions of these general terms and conditions in any other cases.
- 2.6. Indoor Action has the right to amend these general terms and conditions, and to declare the amended general terms and conditions applicable to the membership. The member will be informed of the amended general terms and conditions by e-mail. If the amendment is to the detriment of the member, the member has the right to terminate the membership with effect from the day on which the amended general terms and conditions take effect.

Article 3. Offered services

- 3.1. The offer of Indoor Action is non-binding.
- 3.2. Discounts or special campaigns do not apply automatically to future memberships.

INDOOR ACTION

3.3. Clear errors or mistakes in publications, e-mail messages, or on the website will not bind Indoor Action.

3.4. The listed rates include VAT.

Article 4. Concluding the membership and intake

4.1. The membership will be concluded at the moment:

- a. The member has completed and submitted the registration form on the website;
- b. The member has signed up using an iPad in the sports centre.

4.2. The membership can only be concluded once the member has accepted these general terms and conditions.

4.3. When requested, the member must identify himself or herself using a passport, driving license, or identity card. The minimum membership age is 15. A minor will be assumed to have been given permission by his or her parents or guardian. If a parent or guardian objects, he or she must submit an objection to the administrative department in writing or by e-mail.

4.4. The member accepts that the membership records will include a picture and finger scan for the access control system.

4.5. The membership is personal and non-transferable.

4.6. A first intake upon registration is mandatory.

4.7. All memberships are flexible, which means that the member can determine when and which sports activities he or she will participate in during the opening hours of the sports centre, unless the member has concluded a membership for 1x per week.

Article 5. Right of revocation

5.1. The member has the right to dissolve the membership concluded through the website within 14 days of its conclusion.

5.2. If the member wants to make use of his or her right of revocation, he or she must expressly inform Indoor Action by e-mail within 14 days of concluding the membership.

5.3. In case of dissolution as set out in this article, Indoor Action will refund any costs already paid by the member within 14 days of the date on which the member has exercised his or her right of revocation, unless a start was made with the implementation of the membership during the revocation period with the express permission of the member. In this case, the member must pay the membership fee pro rata the already implemented part.

Article 6. Effective period, renewal, and termination

6.1. The membership can be concluded for a definite period or an indefinite period. The membership for an indefinite period is called the "FLEX membership".

6.2. The FLEX membership can be terminated at any time with due observance of a notice period of 4 paymentweeks, with a weekly payment and 1 paymentmonth, with a monthly payment.

INDOOR ACTION

- 6.3. The membership concluded for a definite period will automatically be converted into a FLEX membership after the expiry of the effective period, unless the membership is terminated in accordance with Article 6.4.
- 6.4. The member can terminate the membership with effect from the end of the effective period with due observance of a notice period of 4 paymentweeks, with a weekly payment and 1 paymentmonth, with a monthly payment.
- 6.5. Termination must take place using the termination form which is available at the front desk of the sports centre.
- 6.6. The same rates apply if a membership is renewed, unless Article 10.2 applies.

Article 7. Premature termination

7.1. The membership can be terminated prematurely in two cases:

- a. On medical grounds;
- b. In case of relocation outside a radius of 15 km of the sports centre, except in case of action memberships.

Proof must be submitted in both cases and the notice period of 4 weeks will continue to apply.

Article 8. Temporary suspension

8.1. In case of injury, illness, a surgical procedure, or a long-term sports injury, the membership can be temporarily discontinued after written or electronic permission of Indoor Action, which will only be possible after submission of a note by a physician. The temporary discontinuation of the membership can never be done retroactively. The end date of the membership will be extended and the financial obligation will be suspended by the duration of the temporary discontinuation.

Article 9. Price changes

- 9.1. Indoor Action has the right to index and possibly increase its membership rates each calendar year. The member will be informed of the amended rates in writing or by e-mail in a timely fashion.
- 9.2. If the rate is increased, the member has the right to (prematurely) terminate the membership with effect from the day on which the rate change takes effect.

Article 10. Student membership

- 10.1. If the member is below 30 years old and attending a full-time study programme, he or she may qualify for a student membership. Indoor Action will request a proof of registration for this purpose.
- 10.2. The maximum period of the student membership will be 52 weeks, irrespective of the chosen membership type. After the first 52 weeks, the membership will automatically be converted into the FLEX membership, unless the member demonstrates that he or she still meets the conditions of the student membership before the expiry of the 52 weeks. The member is responsible for doing so.

INDOOR ACTION

- 10.3. The member must submit new proof of his registration with an educational programme before September 1st of each academic year. The member is responsible for doing so. If the member has not demonstrated that he or she still meets the conditions before September 1st, the membership will automatically be converted into the FLEX membership.

Article 11. Group discount

- 11.1. The member may qualify for a group discount in certain conditions. This discount will be granted to groups of or greater than 4 persons. A special rate applies for this. The conditions are the same as those of the FLEX membership at Indoor Action, which means that it includes all facilities. A group can consist of family members (living at the same address), members of the same (sports) association, or colleagues at the same company. The group will be represented by 1 person, who is the head of the family, the chairman or treasurer of the (sports) association, or the HR manager of the same company.
- 11.2. This membership has a definite contract duration of 13 weeks, which period will take effect from the moment at least 4 persons of the group have signed the agreement and the contact has given permission. The membership will be renewed automatically by an indefinite period, unless the membership has been terminated with due observance of a notice period of 4 weeks with effect from the end of the effective period. The group membership for an indefinite period can be terminated at any time with due observance of a notice period of 4 weeks. Registration is only possible with submission of proof that the member is part of the group. Payment will take place at an individual level.

Article 12. Obligations of the member

- 12.1. The details and information provided to Indoor Action by the member must be complete and not contain any inaccuracies and/or falsehoods.
- 12.2. If the member moves, the member must inform Indoor Action of his or her new address as soon as possible.
- 12.3. In case of physical complaints, the member is responsible for consulting his or her general practitioner or physiotherapist before starting with a training programme or session.
- 12.4. The member must stop exercising in case of pain, illness and/or any disorders of which the member should reasonably understand that continuing to exercise could be harmful to his or her health.
- 12.5. The member is aware that exercising at the sports centre can lead to injuries and/or other complications without this resulting in an attributable shortcoming of Indoor Action.

Article 13. Payment

- 13.1. Payment will take place using direct debit. The membership fee will be charged to the IBAN specified by the member every month.

INDOOR ACTION

- 13.2. If the amount due is not received on time, for example as a result of insufficient balance or a chargeback, the member will receive a reminder by e-mail through which the member can transfer the amount due.
- 13.3. If the member is in payment arrears and wishes to access the sports centre, the member will be informed of the payment arrears and pay the amount due at the front desk of the sports centre by debit card.
- 13.4. The access to the sports centre will be blocked as long as the payment obligation has not been met.
- 13.5. If Indoor Action must transfer its claim on the member, the member will also owe all extrajudicial and judicial collection costs and statutory interest. The extrajudicial collection costs will be determined in accordance with the Dutch Act on Collection Costs.

Article 14. Opening hours and changes

- 14.1. The opening hours of the sports centre can be found on the website.
- 14.2. Indoor Action reserves the right to draw up an amended lesson schedule for the summer period and to amend the opening and closing hours on public holidays. Members will be informed of changes through, among other means, the Indoor Action website and social media.
- 14.3. Indoor Action reserves the right to limit the total number of members and to change the opening hours and lesson structures.

Article 15. Indoor Action app

- 15.1. The Indoor Action app is an integral part of the sports experience at Indoor Action. Members can use it to register for lessons, consult fitness programmes, and check the saved measurement and weighing data of the member. Important information about lessons, challenges, and other facts are also communicated using the Indoor Action app.

Article 16. Group lessons

- 16.1. The hours, days, sports activities, and studio spaces are shown in the lesson schedule. Members can sign up for group lessons through the Indoor Action app.
- 16.2. The member can cancel a registered group lesson up to half an hour before the start of the lesson in question. The teacher of the lesson will verify the attendance of the member at the start or end of the lesson. If the member does not attend the lesson, he or she will receive a message through the Indoor Action app to let the member know that he or she has missed a lesson. The member will be unable to sign up for any more lessons if he or she has failed to attend 3 lessons. A catering or information employee of Indoor Action can reactivate the account of the member.
- 16.3. If the member does not have a smartphone or if there is another reason why the member is unable to use the Indoor Action app, Indoor Action will offer an alternative to sign up for lessons: the MyWellness strap. The member can purchase or rent the MyWellness strap from Indoor

INDOOR ACTION

Action. The member can use it to log in to the MyWellness environment to sign up for a lesson at a Unity column in the sports centre.

Article 17. Hygiene and safety

- 17.1. For the purpose of hygiene, members are required to wear clean sportswear, sports shoes that do not leave marks, and to use a towel. The member must clean the fitness equipment and other devices after the workout.
- 17.2. Fitness devices and/or exercises may only be performed as explained and/or shown on the example. The use of the facilities will also be at the risk of the member.

Article 18. Lockers

- 18.1. The use of lockers is free. The PIN codes of the lockers will be removed automatically after 8 hours. This means that it is not possible to leave items in a locker.

Article 19. Sauna

- 19.1. The sauna is for mixed use. Both men and women are not allowed to wear swimwear or other clothing. The use of a clean towel and slippers is required, and members must take a shower before entering the sauna. Members with skin disorders and/or an open wound may not use the sauna. It is forbidden to shave, cut your nails, and carry out other forms of personal grooming, as well as to engage in unwanted and wanted acts of intimacy. Violating these rules may lead to immediate expulsion from the sauna environment and possible termination of the membership.
- 19.2. The sauna environment will be opened daily from 09:30 until 20 minutes before closing time.

Article 20. Physiotherapy

- 20.1. Indoor Action lets the treatment space to independent sports masseurs and physiotherapists. Information about sports massage and physiotherapist hours and rates is available at the front desk of the sports centre. Indoor Action is in no way responsible for this service.

Article 21. Child care

- 21.1. The child care is open for children aged 0 to 3 every Monday to Saturday. This is not an official child care centre or playgroup. It is an additional service offered by Indoor Action to let parents exercise without worries. Reservation is required, Indoor Action does not have a limit with respect to the number of children. All children must have been fed and wear and carry a free diaper. The opening hours are listed on the website. Children may reside in the child care centre for no more than 2 hours.

Article 22. Recordings

INDOOR ACTION

- 22.1. Recordings of members can be made in or in the vicinity of the sports centre. More information about this can be found in the Indoor Action privacy statement <https://www.indooraction.nl/algemene-voorwaarden/> (to the right).

Article 23. Indoor Action culture

- 23.1. We have drawn up rules to preserve the cosy and informal atmosphere. These rules are generally straightforward, logically, and grounded. If it becomes clear that rules of conduct are no longer observed strictly, the rules will be amended or made more stringent. If the general terms and conditions are (or can be) discriminating (indirectly), the person involved must consult the manager of Indoor Action to find a fitting solution.
- 23.2. The following is not allowed in the sports centre:
- a. Vandalism;
 - b. Stalking, harassing, abusing, sexually harassing, threatening, discriminating, insulting, or staring at another member, as well as making another member feel unsafe;
 - c. Hissing or making other noises to a member;
 - d. Acting in a socially unacceptable manner;
 - e. Being noisy;
 - f. Causing nuisance;
 - g. Acting in violation of legal provisions, common standards, or hygiene standards;
 - h. Being under the influence of alcohol or drugs.
- 23.3. Conducting telephone calls is permitted only in the restaurant space, and sending messages (text messages, WhatsApp messages, etc.) is only permitted without noise (silent/vibrating).
- 23.4. Consumptions ordered at the bar must be paid on the same day.
- 23.5. Sales/commercial activities/exchanges and/or other affairs of which Indoor Action is not aware are not permitted.
- 23.6. The member must be able to understand and speak the Dutch or the English language. This requirement is stipulated to:
- a. Avoid misunderstandings at the sports centre;
 - b. Make sure that the member is aware of the instructions and rules of Indoor Action;
 - c. Make sure that the members can communicate with each other;
 - d. Create a safe atmosphere.
- 23.7. For the purpose of safety, Indoor Action recommends members not to wear jewellery when exercising.
- 23.8. It is not permitted to wear any form of headwear, unless this is worn for religious reasons.
- 23.9. The member must wear suitable sportswear and shoes when exercising.
- 23.10. Men are required to wear a T-shirt with sleeves, a singlet or halter shirt is not permitted.
- 23.11. No slippers or sandals may be worn in the fitness space, shoes must always be fully closed. The member must wear shoes with clean soles that have not been used outside.
- 23.12. The member is required to carry a towel during all sports activities.

INDOOR ACTION

- 23.13. Bags, coats, and other personal belongings must be kept in a locker. These may not be brought into the studios or fitness space.
- 23.14. Only Indoor Action staff may control the light and audio system and open and close doors or windows.
- 23.15. Indoor Action will not keep any found objects and goods for more than 8 days.
- 23.16. Pets are not allowed.
- 23.17. If a member has received an official warning from Indoor Action in relation to a violation of these general terms and conditions and/or the rules and the behaviour of the member has not improved, Indoor Action may dissolve the membership.

Article 24. Liability

- 24.1. Indoor Action cannot be held to pay compensation for any damage which is a direct or indirect result of:
 - a. An event that is beyond its control and thus cannot be attributed to it, as inter alia defined in Article 26.2;
 - b. Any act or failure of the member, such as, but certainly not limited to, not being in sufficient health or not being sufficiently fit, overestimating his or her own abilities, and ignoring instructions.
- 24.2. Indoor Action is not liable for damage of any nature caused by the use of incorrect and/or incomplete data provided by or on behalf of the member.
- 24.3. Exercising in the sports centre will take place fully at your own risk. The member is personally liable for all damage caused to himself or herself or third parties when exercising at the sports centre. Indoor Action can never be held liable for any injuries, fractures, or other physical or mental injuries caused when exercising in the sports centre. The costs that arise from an accident or injury incurred when exercising at the sports centre will be borne fully by the member, unless the accident is caused by intent or gross negligence attributable to Indoor Action.
- 24.4. The member must always observe the instructions and rules on conduct given by the Indoor Action. If the member refuses to observe these instructions or rules, the member will be responsible for any damage that arises from this.
- 24.5. Indoor Action can never be held liable for damage, loss, theft, or the disappearance of properties of the member in the sports centre.
- 24.6. One or more types of fitness equipment may be temporarily unavailable. Indoor Action cannot be held liable for this and the temporary unavailability of fitness equipment does not give the member the right to claim any form of compensation.
- 24.7. If Indoor Action is found to be liable for any damage, this liability will be limited to the amount paid by the insurer of Indoor Action. If the insurer refuses to provide payment, or if the damage is not covered by the insurance, the liability of Indoor Action will be limited to the monthly membership fee paid by the member, insofar as this does not violate any mandatory legal provision.

INDOOR ACTION

Article 25. Force majeure

- 25.1. Indoor Action is not required to fulfil any obligation based on the membership if it is prevented from doing so due to force majeure.
- 25.2. Force majeure includes any non-attributable shortcoming of hired third parties, virus infections and computer hacking by third parties, traffic interruptions, weather influences, natural disasters, Internet disruptions, power outage, fire, epidemics, theft, government measures, as well as any other situation over which Indoor Action cannot exert any (decisive) control.
- 25.3. In case of a situation of force majeure, Indoor Action will have the right to amend the agreement correspondingly, without the member being entitled to (financial) compensation, unless this change leads to a financial advantage for Indoor Action.

Article 26. Personal data

- 26.1. Indoor Action processes personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). For more information about the processing of personal data by Indoor Action, the member can consult the Indoor Action privacy statement <https://www.indooraction.nl/algemene-voorwaarden/> (to the right).
- 26.2. For the privacy statement governing the data in the MyWellness account of the member and the Indoor Action app, Indoor Action refers the member to: <https://www.mywellness.com/cloud/Terms/Privacy>.

Article 27. Applicable law and competent court

- 27.1. All rights, obligations, offers, and memberships governed by these general terms and conditions will be exclusively subject to the laws of the Netherlands.
- 27.2. All disputes between the member and Indoor Action will be submitted to the competent court in the district where Indoor Action is established. The member will have a period of one month to elect settlement of the dispute in the court competent by law after Indoor Action has invoked this clause vis-à-vis the member in writing.